

Especialistas en Cardiología de Frederick, LLC

180 Thomas Johnson Drive, Suite 202

Frederick, MD 21702

Phone: 301-631-6877

Edward P. Riuli, M.D., F.A.C.C.

Aimee Park, M.D., F.A.C.C.

Stephen B. Williams, M.D., M.P.H., F.A.C.C.

184 Thomas Johnson Drive, Suite 204

Frederick, MD 21702

Fax: 240-566-7820 or 301-631-1620

John A. Vitarello, M.D., F.A.C.C.

Anwar Malik, M.D., F.A.C.C.

Sunil K. Sinha, M.D., F.A.C.C., F.R.C.P.C., C.C.D.S.

Nirmal K. Shah, M.D., F.A.C.C.

Maya J. Salameh, M.D.

Bhavin M. Patel, D.O.

Preguntas Frecuentes sobre el Portal de Pacientes NextGen®

Pregunta: ¿Qué información puedo ver en el portal del paciente?

Respuesta: Los laboratorios ordenados y revisados por su cardiólogo, algunos detalles de sus visitas a la oficina, así como las fechas de las visitas anteriores se pueden ver usando la función "My Chart". Un resumen de esta información se puede descargar o enviar con seguridad a otro médico. Los resultados de las pruebas de diagnóstico no están disponibles en este momento.

Pregunta: ¿Cómo utilizo la función Correo? ¿Se pueden enviar respuestas directamente a mi correo electrónico en lugar del portal?

Respuesta: La función de correo electrónico proporciona una forma adicional de comunicarse con su equipo de atención. Los mensajes que envíe serán enviados por nuestro personal médico al equipo de su facultativo. Para su seguridad, es importante que NO use esta función para situaciones médicas de emergencia. Tenga en cuenta que toda la correspondencia a través de la bandeja de entrada del portal se convertirá en una parte de su historial médico permanente. Por razones de seguridad, la comunicación directa por correo electrónico no está disponible en este momento.

Pregunta: Recibí un correo electrónico indicando que tenía una "comunicación segura" en el portal. ¿Es urgente?

Respuesta: No le enviaremos información clínica no solicitada en el portal del paciente. La oficina y su equipo de atención siempre se pondrán en contacto con usted directamente para obtener los resultados de las pruebas, citas u otros aspectos de su atención médica. Sin embargo, tenga en cuenta que enviamos notificaciones ocasionales sobre fechas de vacaciones, así como "Consejos Útiles" de nuestro equipo de enfermería.

Pregunta: ¿Qué debo hacer si no puedo ver la información de mi visita reciente en viendo "Mi gráfico"?

Respuesta: En el tab "Mi carta", haga clic en la opción "Solicitar Registro de Salud". Se le pedirá que seleccione la oficina en el menú desplegable. Al hacer clic en Enviar, la solicitud se procesa automáticamente. Recibirá una notificación por correo electrónico una vez que se complete la actualización. Deberá cerrar la sesión y volver a ver las actualizaciones.

Pregunta: Veo a otros médicos que también usan el portal de pacientes NextGen. ¿Tengo que mantenerlos separados?

Respuesta: No. El portal le permite agregar prácticas múltiples a una sola cuenta. Puede añadir prácticas iniciando sesión a su cuenta existente y eligiendo "administrar prácticas" en el menú "configuración". Simplemente ingrese su token de inscripción (seguridad) y algunos detalles básicos. A continuación, puede cambiar entre prácticas utilizando el menú desplegable que se encuentra en la parte superior de cada página.

Pregunta: La página "Mi información" tiene información incorrecta/desactualizada. ¿Debo notificar a la oficina?

Respuesta: La información demográfica que se ve en el portal NO refleja ninguna actualización o corrección de la información en nuestro sistema. Una vez que se inscriba, los cambios realizados en la oficina no se trasladarán al portal. Además, cualquier cambio que realice no se reflejará en su registro de oficina. Por favor, notifique a la oficina de cualquier cambio en su información de contacto.

Pregunta: No puedo iniciar sesión en mi cuenta de portal. ¿Qué hago para volver a entrar?

Respuesta: En la página principal, busque este enlace para comenzar: *¿Necesita ayuda con su nombre de usuario y contraseña?* De aquí, puede restaurar su acceso hasta si no se recuerda algunas de sus credenciales. Si necesita más ayuda, puede obtener un token de restablecimiento al ponerse en contacto con la práctica.

Pregunta: He vuelto a registrar me por una cita, pero no ha cambiado en el portal. ¿Es correcto el portal?

Respuesta: No. Por favor pase por alto cualquier cita que se muestre para nuestra práctica. Esta función no esta operando correctamente en este momento.